

Florida Department of Health Office of the General Counsel Equal Opportunity Section
Complaint and Free Communication Assistance Notification

The Florida Department of Health (Department) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate based on race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, gender identity, and sexual orientation). Note, not all bases apply to all programs. Additionally, the Department does not retaliate against anyone for filing a complaint or engaging in any other protected Civil Rights activity.

The Department provides free reasonable modifications in its policies and procedures when necessary to ensure equal opportunity access for people with disabilities. Additionally, the Department provides free auxiliary aids and services to people with disabilities to ensure equally effective communication with us, such as:

- Qualified sign language interpreters
- Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)

The Department also provides free language assistance services to people whose primary language is not English, such as:

- Qualified interpreters
- Information written in other languages

If you need services, contact your local program office.

If you believe the Department has failed to provide these services or failed in the delivery of services or benefits based on race, color, national origin, age, disability, or sex (including pregnancy, gender identity, and sexual orientation) you may file a complaint with the Office of the General Counsel, Equal Opportunity Section, 4052 Bald Cypress Way, Bin #A02, Tallahassee, Florida, 32399-1703, within 180 days of the alleged discrimination. For more information on how to file a complaint against the Department, call (850) 245-4002, TDD (850) 410-1451, or Florida Relay Service 711 or you may email the Equal Opportunity Section at eo@flhealth.gov. You may file a complaint for yourself or for someone else.

You may also file a complaint with the appropriate federal agency. Contact information for these agencies is listed below.

- U.S. Department of Justice (DOJ), Civil Rights Division, 950 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20530-0001; or call (202) 514-3847 / 855-856-1247 (toll free) or (202) 514-0716 (TTY)
- U.S. Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; or call (202) 619-0403 (voice) or (800) 537-7697 (TTY) or email to OCRComplaints@hhs.gov.
- U.S. Department of Agriculture (USDA), Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; or fax to (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or email to program.intake@usda.gov. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the responsible state or local agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a complaint for the Department's Women, Infants, and Children (WIC) program or the Department's Child and Adult Care Food Program (CACFP), please read the following:

In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the responsible state or local agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form which can be obtained online at: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, from any USDA office, by calling (866) 632-9992, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to USDA by:

1. **mail:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; or
2. **fax:**
(833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. **email:**
Program.Intake@usda.gov

This institution is an equal opportunity provider.

Florida Department of Health Office of the General Counsel Equal Opportunity Section
Civil Rights Grievance and Complaints Processing Procedure for the Florida Department of Health's Programs, Activities and Services

If you have difficulty understanding this information or filing a complaint because you do not speak English or have a disability, please let us know. Free language assistance or other aids and services are available upon request.

Policy

It is the policy of the Florida Department of Health (Department) not to discriminate based on race, color, national origin, sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), age, and disability in the delivery of its programs and activities. Note, for employment-related discrimination complaints, please refer to the Department's, Office of the General Counsel, Equal Employment Opportunity Policy.

This procedure is established to meet the requirements of Title VI of the Civil Rights Act of 1964, Title IX of the Education Amendments of 1972, Section 504 of the Rehabilitation Act of 1972, the Age Discrimination Act of 1975, the Americans with Disabilities Act of 1990, as amended by the ADA Amendments Act of 2008, and Section 1557 of the Affordable Care Act. It may be used by anyone who wishes to file a grievance or a complaint alleging discrimination based on race, color, national origin, sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), age, or disability in the provision of programs and activities by the Department. Not all bases apply to all Department programs. It is against the law for the Department to retaliate against anyone who opposes discrimination, files a grievance, or participates in the investigation of a grievance.

Additionally, a complaint of discrimination may be filed with the appropriate federal agencies listed below:

- U.S. Department of Justice (DOJ), Civil Rights Division, 950 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20530-0001; or call (202) 514-3847 / 855-856-1247 (toll free) or (202) 514-0716 (TTY)
- U.S. Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509 F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; or call (202) 619-0403 (voice) or (800) 537-7697 (TTY) or email to OCRComplaints@hhs.gov.
- U.S. Department of Agriculture (USDA), Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; or fax to (833) 256-1665 or (202) 690-7442; or email to program.intake@usda.gov. Persons with disabilities who require

alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the responsible state or local agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

Grievance and complaint information is kept confidential, only accessible to authorized personnel, and may be protected by the Privacy Act of 1974, 5 U.S.C. § 552a.

Procedure for Grievances filed in U.S. Health and Human Services (HHS) Programs and Activities

Any individual who believes they have been discriminated against based on race, color, national origin, sex (including pregnancy, sexual orientation, and gender identity), age or disability in Department programs funded by HHS, may file a grievance under this procedure.

The complaint should be in writing and contain the name, address, and telephone number of the individual filing the grievance. Additionally, the complaint must provide a description of the problem or alleged discriminatory action, the date and location that the problem occurred, and the remedy or relief sought.

Alternative means of filing complaints, such as personal interviews or a tape recording of the complaint, will be made available for people with disabilities, for people with read and write in a non-English language, and for people who are illiterate. Upon request or in the event a complainant makes the allegations verbally or in person and refuses or is not inclined to place such allegations in writing, the person to whom the allegations are made will write up the elements of the complaint for the complainant.

The grievance must be submitted by the grievant and/or his/her designee within 60 days of the date the person filing the grievance becomes aware of the alleged discriminatory action to the Section 504/Section 1557/ADA Coordinator at the following address:

Dee Dee McGee, Equal Opportunity Manager Section 504/Section 1557/ADA Coordinator
4052 Bald Cypress Way, Bin A02
Tallahassee, Florida 32399
fax: 850 487-2168
email: eo@flhealth.gov

Within twenty (20) calendar days after receipt of the complaint, the Equal Opportunity (EO) Manager or their designee will contact the complainant to discuss the complaint and the possible resolutions. The EO Manager or their designee will investigate the complaint. The investigation may be informal, but will be thorough, affording all interested person an opportunity to submit evidence relevant to the complaint.

Within sixty (60) calendar days of receipt of the complaint, the EO Manager or their designee will issue a written decision in response to the grievance. The response will explain the position of the Department and include a notice to the complainant of their right to pursue further remedies. Where appropriate, the EO Manager or his/her designee will respond in a format or language accessible to the complainant, such as large print, Braille, or audio tape for people with disabilities and non- English translation for people with limited English proficiency.

If the response by the EO Manager or designee does not satisfactorily resolve the issue, the complainant and/or his/her designee may appeal the decision within fifteen (15) calendar days after receipt of the response to the General Counsel.

The General Counsel will issue a written decision in response to the appeal within thirty (30) calendar days after receipt of the appeal and where appropriate, in a format accessible to the complainant.

All written complaints received by the EO Manager or their designee, appeals to the General Counsel or his designee, and the responses are retained by the Department for three (3) years.

The availability and use of this grievance procedure does not prevent an individual from pursuing other remedies, including filing a complaint of discrimination based on race, color, national origin, sex, age, or disability with the appropriate federal agency.

The Department will make appropriate arrangements to ensure that individuals with disabilities and individuals with limited English proficiency are provided auxiliary aids and services or language assistance services, respectively, if needed to participate in this grievance process. Such arrangements may include, but are not limited to, providing qualified interpreters; providing taped cassettes of material for individuals with low vision, or assuring a barrier-free location for the proceedings. The EO Manager or their designee will be responsible for such arrangements.

Complaint Procedure for U.S. Department of Agriculture (USDA), Food and Nutrition Service, Programs and Activities

Any person (or their representative) who believes they have been discriminated against based on race, color, national origin, sex (including sexual orientation, and gender identity), age, disability, and for retaliation/reprisal for engaging in a protected Civil Rights activity in the Department's Women, Infants, and Children (WIC) program or the Child and Adult Care Food Program (CACFP) may file a complaint within 180 days of the alleged discriminatory act with the EO Manager listed above or with the USDA. Note, see the USDA Nondiscrimination Statement below. Complaints filed after the 180-day deadline must include a 'good cause' explanation for the delay.

The Department accepts written and verbal complaints. If filed with the EO Manager, the Department will refer the complaint to the Regional Civil Rights Officer within the USDA Food and Nutrition Service, Civil Rights Division, within five (5) calendar days of receipt.

Regional Civil Rights Officer USDA Food and Nutrition Service Southeast Regional Office
61 Forsyth St. SW
Suite 8T36
Atlanta, Georgia 30303
(404) 562-7033

To file a complaint in WIC and CACFP directly with the USDA, please follow the instructions within the USDA Nondiscrimination Statement below:

In accordance with federal civil rights law and U.S. Department of Agriculture (USDA) civil rights regulations and policies, this institution is prohibited from discriminating on the basis of race, color, national origin, sex (including gender identity and sexual orientation), disability, age, or reprisal or retaliation for prior civil rights activity.

Program information may be made available in languages other than English. Persons with disabilities who require alternative means of communication to obtain program information (e.g., Braille, large print, audiotape, American Sign Language), should contact the responsible state or local agency that administers the program or USDA's TARGET Center at (202) 720-2600 (voice and TTY) or contact USDA through the Federal Relay Service at (800) 877-8339.

To file a program discrimination complaint, a Complainant should complete a Form AD-3027, USDA Program Discrimination Complaint Form which can be obtained online at: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, from any USDA office, by calling (866) 632-9992, or by writing a letter addressed to USDA. The letter must contain the complainant's name, address, telephone number, and a written description of the alleged discriminatory action in sufficient detail to inform the Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) about the nature and date of an alleged civil rights violation. The completed AD-3027 form or letter must be submitted to USDA by:

1. **mail:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; or
2. **fax:**
(833) 256-1665 or (202) 690-7442; or
3. **email:**
Program.Intake@usda.gov

This institution is an equal opportunity provider.

Office of the General Counsel Equal Opportunity Section
4052 Bald Cypress Way, Bin A02
Tallahassee, Florida 32399-1703 Telephone:
(850)-245-4002
Fax: (850) 487-2168
Email: eo@flhealth.gov
Florida Relay Service 711

Departamento de Salud de Florida (Florida Department of Health)
Oficina del asesor jurídico Sección de Igualdad de Oportunidades

Aviso de queja y ayuda de comunicación gratis

El Departamento de Salud de Florida (Departamento) cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina sobre la base de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo (incluyendo el embarazo, la identidad de género y la orientación sexual). Tenga en cuenta que no todas las bases se aplican a todos los programas. Además, el Departamento no toma represalias contra nadie por presentar una queja o participar en cualquier otra actividad protegida por los derechos civiles.

El Departamento da modificaciones razonables gratis en sus políticas y procedimientos cuando sea necesario para garantizar la igualdad de oportunidades de acceso para las personas con discapacidades. Además, el Departamento da ayudas y servicios auxiliares gratis a las personas con discapacidades para garantizar una comunicación igualmente efectiva con nosotros, como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información por escrito en otros formatos (letra grande, cinta de audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

El Departamento también presta servicios gratis de ayuda con el idioma a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:

- Intérpretes calificados
- Información por escrito en otros idiomas

Si necesita servicios, comuníquese con la oficina local del programa.

Si cree que el Departamento no ha prestado estos servicios o ha fallado en la entrega de servicios o beneficios sobre la base de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo (incluyendo el embarazo, la identidad de género y la orientación sexual), puede presentar una queja ante el General Counsel, Equal Opportunity Section, 4052 Bald Cypress Way, Bin #A02, Tallahassee, Florida, 32399-1703, en los 180 días posteriores a la presunta discriminación. Para obtener más información sobre cómo presentar una queja contra el Departamento, llame al (850) 245-4002, TDD (850) 410-1451 o a Florida Relay Service (Servicio de Retransmisión de Florida) 711 o puede enviar un correo electrónico a la Sección de Igualdad de Oportunidades a eo@flhealth.gov. Puede presentar una queja en su nombre o en nombre de otra persona.

También puede presentar una queja ante la agencia federal correspondiente. La información de contacto de estas agencias se menciona abajo.

- U.S. Department of Justice (DOJ), Civil Rights Division, 950 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20530-0001; o llame al (202) 514-3847/855-856-1247 (llamada sin costo) o (202) 514-0716 (TTY)
- U.S. Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; o llame al (202) 619-0403 (voz) o al (800) 537-7697 (TTY) o envíe un correo electrónico a OCRComplaints@hhs.gov.
- U.S. Department of Agriculture (USDA), Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; o envíe un fax a (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o envíe un correo electrónico a program.intake@usda.gov. Las personas con discapacidades, que necesiten medios alternativos de comunicación para obtener información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano), deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o el Centro TARGET de USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY), o comuníquese con el USDA por medio del Federal Relay Service (Servicio Federal de Retransmisión) al (800) 877-8339.

Para presentar una queja sobre el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) del Departamento o el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP) del Departamento, lea lo siguiente:

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

- (1) **correo:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; or
- (2) **fax:**
(833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
- (3) **correo electrónico:**
program.intake@usda.gov

Esta institución es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

Departamento de Salud de Florida (Florida Department of Health)
Oficina del asesor jurídico Sección de Igualdad de Oportunidades
Procedimiento de procesamiento de quejas y quejas formales de derechos civiles para los programas, actividades y servicios del Departamento de Salud de Florida

Infórmenos si tiene dificultades para entender esta información o para presentar una queja porque no habla inglés o tiene una discapacidad. Puede pedir ayuda con el idioma u otras ayudas y servicios gratis.

Política

Es política del Departamento de Salud de Florida (Departamento) no discriminar sobre la base de raza, color, país de origen, sexo (incluyendo el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género), edad y discapacidad en la ejecución de sus programas y actividades. Nota: Para quejas de discriminación relacionadas con el empleo, consulte la Política de Igualdad de Oportunidades de Empleo (Equal Employment Opportunity Policy) de la Oficina del asesor jurídico del Departamento.

Este procedimiento se establece para cumplir los requisitos del Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, el Título IX de las Enmiendas de Educación de 1972, la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1972, la Ley de Discriminación por Edad de 1975, la Ley para Estadounidenses con Discapacidades de 1990, enmendada por la Ley de Enmiendas de la ADA de 2008, y la Sección 1557 de la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Lo puede usar cualquier persona que quiera presentar una queja formal o una queja alegando discriminación sobre la base de raza, color, país de origen, sexo (incluyendo embarazo, orientación sexual e identidad de género), edad o discapacidad en la provisión de programas y actividades por el Departamento. No todas las bases se aplican a todos los programas del Departamento. Es ilegal que el Departamento tome represalias contra cualquier persona que se oponga a la discriminación, presente una queja formal o participe en la investigación de una queja formal.

Además, se puede presentar una queja por discriminación ante las agencias federales apropiadas que se mencionan abajo:

- U.S. Department of Justice (DOJ), Civil Rights Division, 950 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20530-0001; o llame al (202) 514-3847/855-856-1247 (llamada sin costo) o (202) 514-0716 (TTY)
- U.S. Health and Human Services, 200 Independence Avenue, S.W., Room 509 F, HHH Building, Washington, D.C. 20201; o llame al (202) 619-0403 (voz) o al (800) 537-7697 (TTY) o envíe un correo electrónico a OCRComplaints@hhs.gov.
- U.S. Department of Agriculture (USDA), Office of the Assistant Secretary for Civil Rights, 1400 Independence Avenue, SW, Washington, D.C. 20250-9410; o envíe un fax a (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o envíe un correo electrónico a program.intake@usda.gov. Las personas con discapacidades, que necesiten medios alternativos de comunicación para obtener información del programa (por ejemplo, Braille, en letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano), deben comunicarse con la agencia estatal o local responsable que administra el programa o el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY), o comuníquese con USDA por medio del Servicio Federal de Retransmisión (Federal Relay Service) al (800) 877-8339.

La información sobre quejas formales y quejas se mantiene confidencial, solo tiene acceso el personal autorizado y puede estar protegida por la Ley de Privacidad de 1974, 5 U.S.C. § 552a.

Procedimiento para quejas formales presentadas en los programas y actividades del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (U.S. Health and Human Services, HHS)

Cualquier persona que crea que ha sido discriminada sobre la base de raza, color, país de origen, sexo (incluyendo embarazo, orientación sexual e identidad de género), edad o discapacidad en los programas del Departamento financiados por HHS, puede presentar una queja formal según este procedimiento.

La queja debe ser por escrito y debe incluir el nombre, la dirección y el teléfono de la persona que presenta la queja formal. Además, la queja debe dar una descripción del problema o presunta acción discriminatoria, la fecha y el lugar en que ocurrió el problema y el remedio o reparación que se busca.

Se dispondrá de medios alternativos para presentar quejas, como entrevistas personales o una grabación de la queja, para las personas con discapacidades, para las personas que leen y escriben en un idioma distinto del inglés y para las personas analfabetas. Cuando se solicite o en el caso de que un demandante haga las acusaciones verbalmente o en persona y se niegue o no esté dispuesto a presentar tales acusaciones por escrito, la persona a quien se hacen las acusaciones escribirá los componentes de la queja para el demandante.

La queja formal la debe presentar el demandante o la persona designada en los 60 días posteriores a la fecha en que la persona que presenta la queja tenga conocimiento de la presunta acción discriminatoria al coordinador de la Sección 504/Sección 1557/ADA a la siguiente dirección:

Dee Dee McGee, Equal Opportunity Manager Section 504/Section 1557/ADA Coordinator
4052 Bald Cypress Way, Bin A02
Tallahassee, Florida 32399
fax: (850) 487-2168
correo electrónico: eo@flhealth.gov

En el plazo de los veinte (20) días calendario posteriores a la recepción de la queja, el administrador de Igualdad de Oportunidades (EO) o la persona designada se comunicará con el demandante para hablar sobre la queja y las posibles resoluciones. El administrador de EO o la persona designada investigará la queja. La investigación puede ser informal, pero será minuciosa y dará a todas las personas interesadas la oportunidad de presentar pruebas relevantes para la queja.

En el plazo de los sesenta (60) días calendario posteriores a la recepción de la queja, el administrador de EO o la persona designada emitirá una decisión por escrito en respuesta a la queja formal. La respuesta explicará la posición del Departamento e incluirá un aviso para el demandante sobre su derecho a buscar más recursos. Cuando corresponda, el administrador de EO o la persona designada responderá en un formato o idioma accesible para el demandante, como letra grande, Braille o cinta de audio para personas con discapacidades y traducción que no sea en inglés para personas con poco dominio del inglés.

Si la respuesta del administrador de EO o la persona designada no resuelve satisfactoriamente el problema, el demandante o la persona designada pueden apelar la decisión en los quince (15) días calendario posteriores a la recepción de la respuesta al asesor jurídico.

El asesor jurídico (General Counsel) extenderá una decisión por escrito en respuesta a la apelación en los treinta (30) días calendario posteriores a la recepción de la apelación y, cuando corresponda, en un formato accesible para el demandante.

Todas las quejas por escrito que reciba el administrador de EO o la persona designada, las apelaciones al asesor jurídico o la persona designada, y las respuestas son retenidas por el Departamento durante tres (3) años.

La disponibilidad y el uso de este procedimiento de quejas formales no impide que una persona busque otros recursos, incluyendo la presentación de una queja de discriminación sobre la base de raza, color, país de origen, sexo, edad o discapacidad ante la agencia federal correspondiente.

El Departamento hará los arreglos apropiados para garantizar que las personas con discapacidades y las personas con poco dominio del inglés reciban ayuda y servicios auxiliares o servicios de asistencia con el idioma, respectivamente, si es necesario para participar en este proceso de queja formal. Estos arreglos pueden incluir, entre otros, dar intérpretes calificados, dar casetes grabados de material para personas con baja visión o asegurar un lugar sin barreras para los procedimientos. El administrador de EO o la persona designada será responsable de dichos arreglos.

Procedimiento de queja para el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (U.S. Department of Agriculture, USDA), Servicio de Alimentación y Nutrición, Programas y Actividades

Cualquier persona (o su representante) que crea que ha sido discriminada sobre la base de raza, color, país de origen, sexo (incluyendo la orientación sexual e identidad de género), edad, discapacidad y venganza/represalias por participar en una actividad protegida por los derechos civiles en el Programa Especial de Nutrición Suplementaria para Mujeres, Bebés y Niños (WIC) del Departamento o el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP) puede presentar una queja en los 180 días posteriores al presunto acto discriminatorio ante el Administrador de EO mencionado arriba o al USDA. Nota: Consulte la Declaración de no discriminación de USDA abajo. Las quejas que se presenten después del plazo de 180 días deben incluir una explicación de "buena causa" por el retraso.

El Departamento acepta quejas por escrito y verbales. Si se presenta ante el administrador de EO, el Departamento remitirá la queja al representante regional de Derechos Civiles del Servicio de Alimentación y Nutrición de USDA, División de Derechos Civiles, en los cinco (5) días calendario posteriores a la recepción:

Regional Civil Rights Officer
USDA Food and Nutrition Service
Southeast Regional Office
61 Forsyth St. SW
Suite 8T36
Atlanta, Georgia 30303
(404) 562-7033

Para presentar una queja en WIC y CACFP directamente con USDA, siga las instrucciones en la Declaración de no discriminación del USDA abajo:

De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por:

- (1) **correo:**
U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410; or
- (2) **fax:**
(833) 256-1665 o (202) 690-7442; o
- (3) **correo electrónico:**
program.intake@usda.gov

Esta institución es un proveedor que brinda igualdad de oportunidades.

Oficina del Asesor Jurídico
Sección de Igualdad de Oportunidades
4052 Bald Cypress Way, Bin A02
Tallahassee, Florida 32399-1703
Teléfono: (850)-245-4002
Fax: (850) 487-2168
Correo electrónico: eo@flhealth.gov
Servicio de Relay de Florida 711

